

Oficiální vyjádření společnosti Mediaservis k výpadkům v distribuci předplatného

Omlouváme se Vám za výpadky a chybovost v doručování předplaceného tisku a chceme Vás dále informovat o aktuálním stavu a vývoji.

Od 2. ledna 2018, kdy se společnost PNS, a.s. (První novinová společnost) ve spolupráci s Mediaservisem, s.r.o. stala výhradním doručovatelem tisku, se v tzv. úvodní fázi, kdy se distribuce předplatného zabíhá, potýkáme s tím, že ve vybraných místech České republiky lidé nedostávají předplacený tisk.

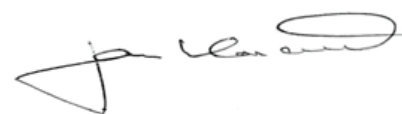
Na odstranění tohoto problému pracujeme od prvního dne, abychom postupně chybovost při doručení snižovali.

Do distribuce se zapojili všichni zaměstnanci Mediaservisu a i nadále probíhá nábor nových doručovatelů. V celém procesu roznosu je v současné době denně 60 nákladních automobilů, 450 dodávek a pickupů a více než 3.000 finálních doručovatelů. Do optimální stavu potřebujeme získat ještě několik stovek doručovatelů.

Přicházejí k nám i zkušení doručovatelé, které dříve pracovali pro Českou poštu. Ke stabilizaci doručování předplatného dojde v nejbližších dnech a všem nespokojeným předplatitelům se omlouváme za způsobené komplikace, které budeme ve spolupráci s PNS a vydavateli jednotlivých titulů řešit individuálně.

Předplatitele novin prosíme, aby případné stížnosti na nedoručení novin předávali svému vydavateli. S ním máme nastavený automatizovaný přenos dat do našeho systému tak, abychom mohli reklamace efektivně vyřizovat.

Děkujeme za trpělivost,



Jan Klouček,
ředitel společnosti Mediaservis, s.r.o.